

Bitte geben Sie bei Fragen und
Zahlungen immer Ihre
Kundennummer und
Rechnungseinheit an.

Technische Werke Naumburg GmbH - Postfach 1762 - 06607 Naumburg

Rechnungsanschrift: An diese
Adresse wird Ihre Rechnung
versendet. Diese kann von der
Verbrauchsstelle abweichen.

Herr
Max Mustermann
Musterstr. 1
06618 Naumburg

Kundennummer / Rechnungseinheit
100000 / XXXX
(Bitte stets angeben)

Telefon Kundenservice: (034 45) 755-164
E-Mail: kundenservice@twn-naumburg.de
Rg.-Nr. TWNV-XXX-2024-XXX

Rechnungszeitraum: Ihr Energieverbrauch wurde
für diesen Zeitraum abgerechnet.

Ihre Rechnung für die Zeit vom 01.01.2024 bis 31.12.2024.

Datum: 16.01.2025

Verbrauchsstelle: Mustermann, Max
06618 Naumburg, Musterstr. 1

Für den oben genannten Abrechnungszeitraum stellen wir Ihnen Folgendes in Rechnung:

Versorgungsart	Verbrauch	Nettobetrag EUR	Umsatzsteuer %	EUR	Bruttobetrag EUR
Wasser	31 m ³	171,06	7	11,97	183,03
Gas	7.903 kWh	826,67	7	57,87	884,54
Gas	11.807 kWh	1.297,85	19	246,59	1.544,44
Strom	2.027 kWh	777,02	19	147,63	924,65
Gesamtbetrag		3.072,60		464,06	3.536,66
abzüglich bezahlte Abschläge Wasser		-185,02	7	-12,98	-198,00
abzüglich bezahlte Abschläge Gas		-2.559,81	7	-179,19	-2.739,00
abzüglich bezahlte Abschläge Strom		-794,97	19	-151,03	-946,00
Rechnungsbetrag		-467,20		120,86	-346,34
zuzüglich bestehende Restforderung					0,00
bestehendes Guthaben					-346,34

Diesen Betrag werden wir innerhalb der nächsten 14 Tage auf das Konto DE0X XXXX XXXX XXXX 00 (Kontoinhaber: Max Mustermann) bei der Volks- und Raiffeisenbank Saale-Unstrut GENODEF1NMB überweisen.

Ihr neuer monatlicher Gesamtabschlag beträgt **334,00 Euro**.

Die detaillierte Berechnung Ihrer Verbrauchskosten sowie weitere Hinweise finden Sie auf den Folgeseiten.

Die neu errechneten monatlichen Abschlagsbeträge sind auf Basis des Vorjahresverbrauchs und der aktuellen gültigen Preise kalkuliert.

Aus den vorstehenden Abrechnungsmengen und den aktuellen Preisen ergeben sich für das künftige Abrechnungsjahr folgende Abschlagszahlungen:

Geschäftsbereich	Vertragsbezeichnung	Nettobetrag		Umsatzsteuer		Bruttobetrag	
		EUR	%	EUR	EUR		
Strom	TWN mein Strom PRIVAT	70,59	19	13,41		84,00	
Gas	TWN mein Gas	192,44	19	36,56		229,00	
Wasser	Trinkwasser Allgemein	19,63	7	1,37		21,00	
Gesamtabschlag		282,66		51,34		334,00	

Fälligkeiten der Abschlagsbeträge:

01.02.2025, 01.03.2025, 01.04.2025, 01.05.2025, 01.06.2025, 01.07.2025, 01.08.2025, 01.09.2025, 01.10.2025, 01.11.2025, 01.12.2025

Den Abschlagsbetrag werden wir zum jeweiligen Fälligkeitstermin von Ihrem Konto DE0X XXXX XXXX XXXX XXXX 00 (Kontoinhaber: Max Mustermann) bei der Volks- und Raiffeisenbank Saale-Unstrut GENODEF1NMB abbuchen (Mandatsreferenz-Nr.: SEPA0000XXXXXG0000031840, Gläubiger-ID: DE74TWN00000XXXXXX).

Sie sind nicht selbst Kontoinhaber? Dann leiten Sie diese Information bitte weiter.

Ist der Fälligkeitstermin ein Feiertag oder Wochenende, erfolgt die Abbuchung am nächsten Arbeitstag.

Wasser

Vertrag: 5475
Vertragsgegenstand: Trinkwasser Allgemein
Vertragsdauer: unbefristet

Verbrauchsstelle: 06618 Naumburg, Musterstr. 1

Die Ermittlung des Verbrauchs erfolgt durch Ablesungen zum Jahresende.

Zählernummer:	XXXXXXX	Am 25.7.24 fand z.B. ein Zählerwechsel statt.	Messart:	Verbrauch m ³
Zählerstand am:	31.12.2023	98,6 m ³	Hinweise:	Lieferantenwechsel oder Zähler ausgebaut
Zählerstand am:	25.07.2024	113,0 m ³⁽²⁾	Ablesekennz.:	Ablesung Netzbetreiber
Differenz:		14,4 m ³ =		14,4 m ³
Zählernummer:	XXXXXXX		Messart:	Verbrauch m ³
Zählerstand am:	25.07.2024	0,00 m ³⁽¹⁾		
Zählerstand am:	31.12.2024	16,13 m ³	Ablesekennz.:	Hochrechnung EVU*
Differenz:		16,13 m ³ =		16,13 m ³
Gesamtverbrauch				30,53 m³

(1) Anfangszählerstand bei Geräteeinbau, Gerätewechsel oder Geräteparameteränderung (2) Endzählerstand bei Geräteausbau, Gerätewechsel oder Geräteparameteränderung

*Grund der Verbrauchsschätzung/Hochrechnung: **Änderung der Berechnung**

Die der Schätzung/Hochrechnung zugrunde gelegten Faktoren ergeben sich aus der Methode der Verbrauchsschätzung, die nach den einschlägigen technischen Regelwerken erfolgt.

Zwischenablesung(en) Ihre Wasserzählernummer befindet sich auf der Wasseruhr im Zählerring aufgedruckt (zur Ablesung + Kontrolle)

Zählernummer:	W XXXXXXXX(CBM)	Ablesedatum:	10.12.2024	Zählerstand:	14 m ³	
Bezeichnung	Der Verbrauch von 30,53 m ³ wurde auf 31 m ³ aufgerundet	Verbrauch bzw. Anzahl		Preis	Zeitanteil	Betrag EUR
Zeitraum:	01.01.2024 - 31.12.2024	Tarif:	Trinkwasser Allgemein	Nettopreise(ohne Mehrwertsteuer)		
Verbrauch*	31 m ³		1,98 EUR / m ³			61,38
Grundpreis nach Wohneinheiten			109,68 EUR / Einh	366 Tag(e) / 366 Tage		109,68
* ergibt einen Literpreis von (netto): 0,198 Ct / l		(brutto): 0,212 Ct / l		Verbrauch in Liter: 31.000 l		
Zwischensumme (7 % Umsatzsteuer)	1 Wohneinheit entspricht einer abgeschlossenen Wohnung im Haus oder einem Ein-Familienhaus					171,06
zzgl. 7 % Umsatzsteuer				Bruttopreisberechnung inklusive Mehrwertsteuer = Endpreis		11,97
Gesamtbetrag						183,03

	Zeitraum	abgerechneter Verbrauch	Jahresverbrauch	durchschnittlicher Jahresverbrauch*
letzte Abrechnung	01.01.2023 - 31.12.2023	36 m ³	36 m ³	
aktuelle Abrechnung	01.01.2024 - 31.12.2024	31 m ³	31 m ³	Jahresverbräuche im Vergleich

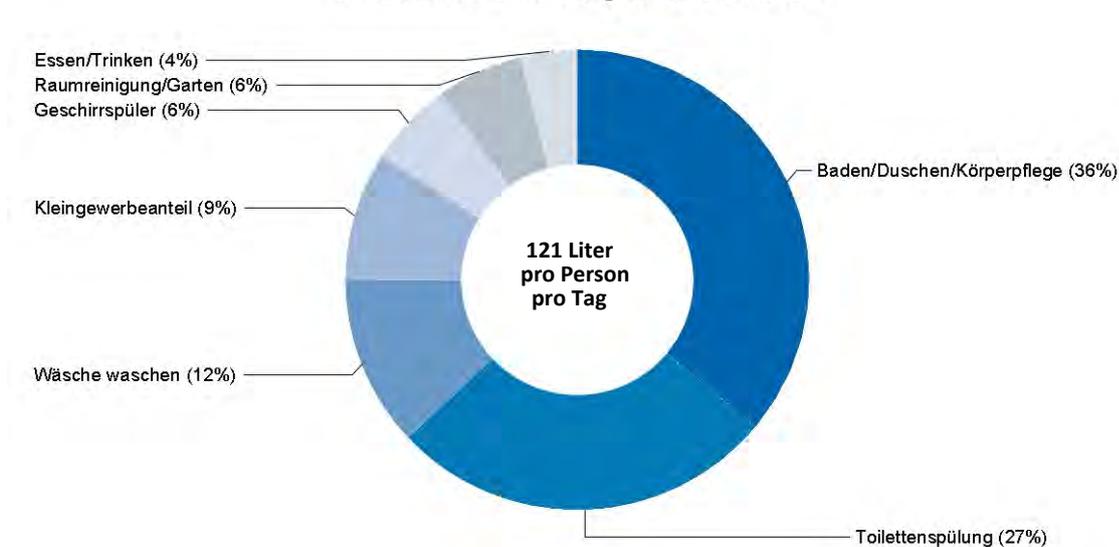
Mittlerer Wasserverbrauch von Haushalten verschiedener Größen* gem. TrinkwV §45 Abs. 4, Ziffer 3

Haushaltsgröße	Liter / Tag	Liter / Jahr	m ³ / Jahr
1-Personen-Haushalt	121 l	44.100 l	44 m ³
2-Personen-Haushalt	242 l	88.200 l	88 m ³
3-Personen-Haushalt	363 l	132.300 l	132 m ³
4-Personen-Haushalt	484 l	176.500 l	177 m ³
5-Personen-Haushalt	605 l	220.500 l	221 m ³

* Die aufgeführten Verbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Auch Anwendungen im gewerblichen oder beruflichen Bereich sowie Sonderfälle mit atypischem Verbrauchsverhalten sind nicht berücksichtigt. Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert; regionale Unterschiede können Abweichung verursachen.
Quelle: Durchschnittlicher Wasserverbrauch in Deutschland für 1- bis 5-Personen-Haushalte, Stand: 16.05.2024, Herausgegeben von co2online gemeinnützige GmbH, Hochkirchstraße 9, 10829 Berlin, www.co2online.de

Wasser

Trinkwasserverwendung im Haushalt 2023



Durchschnittliche Anteile bezogen auf die Wasserabgabe an Haushalte und Kleingewerbe.

Quelle: Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft: BDEW-Wasserstatistik, Trinkwasserverwendung im Haushalt 2023, <https://www.bdew.de/service/daten-und-grafiken/trinkwasserverwendung-im-haushalt/>

Gas

Ihr aktueller Gastarif mit dem Namen: TWN mein Gas

Vertrag: 5473
Vertragsgegenstand: TWN mein Gas (Belieferung außerhalb der Grund- und Ersatzversorgung)
Vertragsdauer: 30.11.2025, danach jeweils Verlängerung um 1 Jahr
Im Fall eines Lieferantenwechsel ist dieser für Sie kostenfrei und innerhalb der vertraglichen und gesetzlichen Fristen möglich.
nächstmöglicher Kündigungstermin: 30.11.2025
Kündigungsfrist: 1 Monat zum jeweils nächstmöglichen Kündigungstermin
Verbrauchsstelle: 06618 Naumburg, Musterstr. 1

Marktlokations-ID:	XXXXXXXXXX			
Netzbetreiber:	Technische Werke Naumburg GmbH		Codenummer: X	
Messstellenbetreiber:	Technische Werke Naumburg GmbH		Codenummer: X	
Messlokations-ID:	DE70105206618GT0022300130030XXXXX	OBIS-Code:	7-20:3.0.0	
Zählernummer:	XXXXXXXXXX	Messart:	B - Verbrauch m ³	
Zählerstand am:	31.12.2023	7.853 m ³		
Zählerstand am:	31.03.2024	8.573 m ³	Ablesekennz.: Hochrechnung System*	
Differenz:		720 m ³ x Z-Zahl 0,9561 x Brennwert 11,480 kWh/m ³ =		7.903 kWh
Zählerstand am:	01.04.2024	8.573 m ³		
Zählerstand am:	30.06.2024	8.838 m ³	Ablesekennz.: Hochrechnung System*	
Differenz:		265 m ³ x Z-Zahl 0,9561 x Brennwert 11,480 kWh/m ³ =		2.909 kWh
Zählerstand am:	01.07.2024	8.838 m ³		
Zählerstand am:	10.12.2024	9.449 m ³	Ablesekennz.: Ablesung Kunde	
Differenz:		611 m ³ x Z-Zahl 0,9561 x Brennwert 11,480 kWh/m ³ =		6.706 kWh
Zählerstand am:	10.12.2024	9.449 m ³		
Zählerstand am:	31.12.2024	9.649 m ³	Ablesekennz.: Hochrechnung EVU*	
Differenz:		200 m ³ x Z-Zahl 0,9561 x Brennwert 11,465 kWh/m ³ =		2.192 kWh
Gesamtverbrauch				19.710 kWh

*Grund der Verbrauchsschätzung/Hochrechnung: **Änderung der Berechnung**
 Die der Schätzung/Hochrechnung zugrunde gelegten Faktoren ergeben sich aus der Methode der Verbrauchsschätzung, die nach den einschlägigen technischen Regelwerken erfolgt.

Entsprechend der thermischen Gasabrechnung erfolgt eine Umrechnung von Kubikmeter (m³) auf Kilowattstunden (kWh).

Die Nettopreise (ohne Mehrwertsteuer) entsprechend dem Preisblatt für den Tarif "TWN mein Gas Maxi L".

Gas

Bezeichnung	Verbrauch bzw. Anzahl	Preis	Zeitanteil	Betrag EUR
Zeitraum: 01.01.2024 - 31.03.2024 Günstigster Tarif aus Bestabrechnung: TWN mein Gas				
Arbeitspreis	7.903 kWh	9,94 Ct / kWh		785,56
Grundpreis		165,36 EUR	91 Tag(e) / 366 Tage	41,11
Zeitraum: 01.04.2024 - 30.06.2024 Günstigster Tarif aus Bestabrechnung: TWN mein Gas				
Arbeitspreis	2.909 kWh	9,94 Ct / kWh		289,15
Grundpreis		165,36 EUR	91 Tag(e) / 366 Tage	41,11
Zeitraum: 01.07.2024 - 31.12.2024 Günstigster Tarif aus Bestabrechnung: TWN mein Gas				
Arbeitspreis	8.898 kWh	9,94 Ct / kWh		884,46
Grundpreis		165,36 EUR	184 Tag(e) / 366 Tage	83,13
Zwischensumme** (7 % Umsatzsteuer)				826,67
zzgl. 7 % Umsatzsteuer				57,87
Zwischensumme** (19 % Umsatzsteuer)				1.297,85
zzgl. 19 % Umsatzsteuer				246,59
Gesamtbetrag				2.428,98

Seite 1 2.428,98

** In der Zwischensumme sind folgende öffentliche Abgaben und Netzentgelte enthalten (Nettobeträge in EUR)

Arbeitspreis Netz		271,60
CO ₂ -Emissionspreis		160,87
Erdgassteuer		108,41
Gasspeicherumlage		42,36
Grundpreis Netz		65,28
Konzessionsabgabe		5,91
Messdienstleistung		2,42
Messstellenbetrieb		13,28
Gesamtbetrag		670,13

Aufschlüsselung von Preisbestandteilen, die im Gesamtbetrag enthalten sind.

Mittlerer Gasverbrauch in kWh von Haushalten verschiedener Größen*



Zeitraum	abgerechneter Verbrauch	Jahresverbrauch	durchschnittlicher Jahresverbrauch*
letzte Abrechnung	01.01.2023 - 31.12.2023	19.915 kWh	19.915 kWh
aktuelle Abrechnung	01.01.2024 - 31.12.2024	19.710 kWh	19.710 kWh
40 m ² Wohnung			5.960 kWh
65 m ² Wohnung			9.685 kWh
85 m ² Wohnung			12.665 kWh
120 m ² Wohnung			17.880 kWh

* Die aufgeführten Verbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Auch Anwendungen im gewerblichen oder beruflichen Bereich sowie Sonderfälle mit atypischem Verbrauchsverhalten sind nicht berücksichtigt. Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert; regionale Unterschiede können Abweichungen verursachen.

Für Gewerbe, Industrie und Dienstleistungsbetriebe ist die Vergleichsgrafik nicht aussagekräftig. Ein Vergleich der sehr unterschiedlichen Energiebedarfe unterschiedlicher Branchen und Unternehmensgrößen ist nur individuell möglich. Hier können über die Statistiken des Statistischen Bundesamtes (www.destatis.de) ggf. branchentypische Verbräuche abgerufen werden.

** ggf. aus dem abgerechneten Verbrauch ermittelt oder vom Vorlieferanten bereitgestellt

Quelle: Heizspiegel für Deutschland 2022 für Gebäude mit 501–1000 m² Wohnfläche mit dem Heizsystem Erdgas Stand: 09/2022, Herausgegeben von co2online gemeinnützige GmbH, Hochkirchstraße 9, 10829 Berlin, www.heizspiegel.de

Gas

Ihr aktuell zu zahlender
Preis nach dem Tarif

geltende Preise zum 16.01.2025

	Netto	Brutto	Einheit
Arbeitspreis	9,94	11,83	Cent / kWh
Grundpreis	165,36	196,78	Euro / Jahr

Information gemäß Kohlendioxidkostenaufteilungsgesetz (CO₂KostAufG)

Zeitraum: 01.01.2024 - 31.03.2024

Energiegehalt der gelieferten Brennstoffmenge (Verbrauch der aktuellen Abrechnung in kWh)	7.903
Emissionsfaktor in kg CO ₂ /kWh	0,18139
Brennstoffemissionen in Kilogramm Kohlendioxid (7.903 kWh * 0,18139 kg CO ₂ /kWh)	1.434
Preisbestandteil der Kohlendioxid-Kosten in Ct/kWh (brutto, darin enthaltene Umsatzsteuer: 7 %)	0,8733
Kohlendioxid-Kosten brutto in € (7.903 kWh * 0,8733 Ct/kWh)	69,02

Zeitraum: 01.04.2024 - 30.06.2024

Energiegehalt der gelieferten Brennstoffmenge (Verbrauch der aktuellen Abrechnung in kWh)	2.909
Emissionsfaktor in kg CO ₂ /kWh	0,18139
Brennstoffemissionen in Kilogramm Kohlendioxid (2.909 kWh * 0,18139 kg CO ₂ /kWh)	528
Preisbestandteil der Kohlendioxid-Kosten in Ct/kWh (brutto, darin enthaltene Umsatzsteuer: 19 %)	0,9713
Kohlendioxid-Kosten brutto in € (2.909 kWh * 0,9713 Ct/kWh)	28,25

Zeitraum: 01.07.2024 - 31.12.2024

Energiegehalt der gelieferten Brennstoffmenge (Verbrauch der aktuellen Abrechnung in kWh)	8.898
Emissionsfaktor in kg CO ₂ /kWh	0,18139
Brennstoffemissionen in Kilogramm Kohlendioxid (8.898 kWh * 0,18139 kg CO ₂ /kWh)	1.614
Preisbestandteil der Kohlendioxid-Kosten in Ct/kWh (brutto, darin enthaltene Umsatzsteuer: 19 %)	0,9713
Kohlendioxid-Kosten brutto in € (8.898 kWh * 0,9713 Ct/kWh)	86,42

Insgesamt sind Brennstoffemissionen in Höhe von **3.576 kg CO₂** entstanden. Dies entspricht Kohlendioxid-Kosten in Höhe von **183,69 €**.

Hinweise zu Erstattungsansprüchen für Mieter, die sich selbst mit Wärme oder mit Wärme und Warmwasser versorgen:

Nach § 6 Abs. 2 Kohlendioxidkostenaufteilungsgesetz (CO₂KostAufG) können Mieter von Wohngebäuden innerhalb von 12 Monaten, in Textform, gegenüber dem Vermieter Erstattungsansprüche in Höhe des Anteils der Kohlendioxidkosten, die der Vermieter zu tragen hat, geltend machen.

Nach § 8 Abs. 2 Kohlendioxidkostenaufteilungsgesetz gilt dies auch für Mieter von Nichtwohngebäuden.

Die Erstattung erfolgt auf Basis der Quadratmeter Wohnfläche und Jahr. Die Erstattung erfolgt **nicht** durch den Energieversorger.

Strom

Vertrag:	64741	Der Name Ihres abgeschlossenen Tarifs
Vertragsgegenstand:	TWN mein Strom PRIVAT (Belieferung außerhalb der Grund- und Ersatzversorgung)	
Vertragsdauer:	22.12.2025, danach jeweils Verlängerung um 1 Jahr <small>Im Fall eines Lieferantenwechsels ist dieser für Sie kostenfrei und innerhalb der vertraglichen und gesetzlichen Fristen möglich.</small>	
nächstmöglicher Kündigungstermin:	22.12.2025	
Kündigungsfrist:	1 Monat zum jeweils nächstmöglichen Kündigungstermin	
Verbrauchsstelle:	06618 Naumburg, Thainburg 13 A	

Marktllokations-ID:	5092444XXXX	
Netzbetreiber:	Technische Werke Naumburg GmbH	Codenummer: 990712800XXXX
Messstellenbetreiber:	Technische Werke Naumburg GmbH	Codenummer: 991011200XXXX

Strom

Messlokations-ID:	DE00712806618ET0022300130050XXXXX	OBIS-Code:	1-1:1.8.0
Zählernummer:	560840XXXX	Messart:	Eintarif-Zähler
Zählerstand am:	31.12.2023	126.124 kWh	
Zählerstand am:	31.12.2024	128.151 kWh	Ablesekennz.: Hochrechnung EVU*
Differenz:		2.027 kWh =	2.027 kWh

Gesamtverbrauch **2.027 kWh**

*Grund der Verbrauchsschätzung/Hochrechnung: **Änderung der Berechnung**
Die der Schätzung/Hochrechnung zugrunde gelegten Faktoren ergeben sich aus der Methode der Verbrauchsschätzung, die nach den einschlägigen technischen Regelwerken erfolgt.

Zwischenablesung(en)

Zählernummer: S 56084XXXXX (ET) **Ablesedatum:** 10.12.2024 **Zählerstand:** 128.035 kWh

Bezeichnung	Verbrauch bzw. Anzahl	Preis	Zeitanteil	Betrag EUR
Zeitraum: 01.01.2024 - 31.12.2024 Günstigster Tarif aus Bestabrechnung: TWN mein Strom PRIVAT				
Arbeitspreis	2.027 kWh	30,79 Ct / kWh	} = 32,84 Ct /kWh Nettoarbeitspreis entsprechend dem Preisblatt	624,11
Stromsteuer	2.027 kWh	2,05 Ct / kWh		41,55
Grundpreis		111,36 EUR		111,36
Zwischensumme** (19 % Umsatzsteuer)				777,02
zzgl. 19 % Umsatzsteuer				147,63

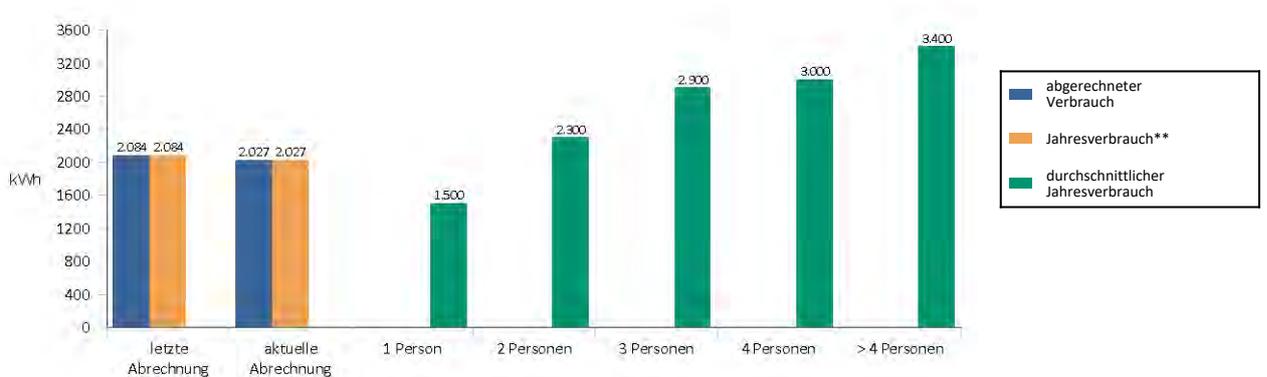
Gesamtbetrag **924,65**

** In der Zwischensumme sind folgende öffentliche Abgaben und Netzentgelte enthalten (Nettobeträge in EUR)

Arbeitspreis Netz			187,70
Grundpreis Netz			78,00
KWK-Aufschlag		Aufschlüsselung von Preisbestandteilen, die im Gesamtbetrag enthalten sind.	5,57
Konzessionsabgabe			32,23
Messstellenbetrieb			12,00
Offshore-Haftungsumlage §17			13,30
Umlage §19 StromNEV			13,03
Gesamtbetrag			341,83

Strom

Mittlerer Stromverbrauch in kWh von Haushalten verschiedener Größen*



	Zeitraum	abgerechneter Verbrauch	Jahresverbrauch	durchschnittlicher Jahresverbrauch*
letzte Abrechnung	01.01.2023 - 31.12.2023	2.084 kWh	2.084 kWh	
aktuelle Abrechnung	01.01.2024 - 31.12.2024	2.027 kWh	2.027 kWh	
1 Person				1.500 kWh
2 Personen				2.300 kWh
3 Personen				2.900 kWh
4 Personen				3.000 kWh
> 4 Personen				3.400 kWh

* Die aufgeführten Verbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Auch Anwendungen im gewerblichen oder beruflichen Bereich sowie Sonderfälle mit atypischem Verbrauchsverhalten sind nicht berücksichtigt. Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert; regionale Unterschiede können Abweichungen verursachen. Für Gewerbe, Industrie und Dienstleistungsbetriebe ist die Vergleichsgrafik nicht aussagekräftig. Ein Vergleich der sehr unterschiedlichen Energiebedarfe unterschiedlicher Branchen und Unternehmensgrößen ist nur individuell möglich. Hier können über die Statistiken des Statistischen Bundesamtes (www.destatis.de) ggf. branchentypische Verbräuche abgerufen werden.

** ggf. aus dem abgerechneten Verbrauch ermittelt oder vom Vorlieferanten bereitgestellt

Quelle: Stromspiegel 2022/2023 Stand: 04/2023, Herausgegeben von co2online gemeinnützige GmbH, Hochkirchstraße 9, 10829 Berlin, www.stromspiegel.de

geltende Preise zum 16.01.2025

Ihr aktueller Preis
laut Tarif

	Netto	Brutto	Einheit
Arbeitspreis	30,79	36,64	Cent / kWh
Stromsteuer	2,05	2,44	Cent / kWh
Grundpreis	111,36	132,52	Euro / Jahr

Allgemeine Vertragsinformationen der Technische Werke Naumburg GmbH (nachfolgend TWN)

Preisänderungen:

über Preisänderungen informieren die TWN mindestens sechs Wochen im Voraus. Die Preisänderungen werden jeweils zum Monatsbeginn und erst nach öffentlicher Bekanntgabe wirksam.

Leistungen und Wartungsdienste:

Aktuelle Informationen über die geltenden Tarife, finden Sie auf der Homepage der TWN unter: www.twn-naumburg.de.

Wartungsdienste und -entgelte:

Erfragen Sie bitte beim örtlichen Netzbetreiber.

Zahlungsweise:

Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dem Kunden die Überweisung oder das Lastschriftverfahren zur Verfügung.

Lieferantenwechsel:

Der Lieferantenwechsel erfolgt unentgeltlich und zügig.

Haftungs- und Entschädigungsregelungen bei Nichteinhaltung vertraglich vereinbarter Leistungen:

Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Stromversorgung ist, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, die TWN als Lieferant von der Leistungspflicht befreit; die TWN als Lieferant haftet in diesen Fällen nicht. Dies gilt nicht, soweit die Unterbrechung auf nicht berechtigten Maßnahmen von der TWN als Lieferant beruht, die TWN als Lieferant werden dem Kunden auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft geben, als sie der TWN als Lieferant bekannt sind oder von der TWN als Lieferant in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können. Etwaige Ansprüche wegen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses kann der Kunde gegen den Netzbetreiber geltend machen. Die Kontaktdaten des Netzbetreibers teilen die TWN als Lieferant dem Kunden auf Anfrage gerne mit.

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung:

Können an unseren Kundenservice per Post (TWN, Steinkreuzweg 9, 06618 Naumburg), telefonisch 03445 755 164, es fallen nur die Verbindungsgebühren Ihres Telefonanbieters an) oder per E-Mail (info@twn-naumburg.de) gerichtet werden.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas:

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunden und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001 / 53105 Bonn
Telefon: (Mo.-Fr. von 08:00 bis 20:00 Uhr) 0228 141516, Telefax: 030 22480 323, Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 2757240 0, Telefax: 030 2757240 69 Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Information gemäß § 4 Abs. 1 Satz 2 des Gesetzes über Energiedienstleistung und andere Energieeffizienzmaßnahmen vom 4.11.2010

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de.

Information gemäß § 4 Abs. 2 des Gesetzes über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen vom 4.11.2010

Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf folgenden Internetseiten: www.dena.de, www.energieagenturen.de, www.verbraucherzentrale.de.

Hinweis gemäß § 107 Abs. 2 EnergieStV:

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

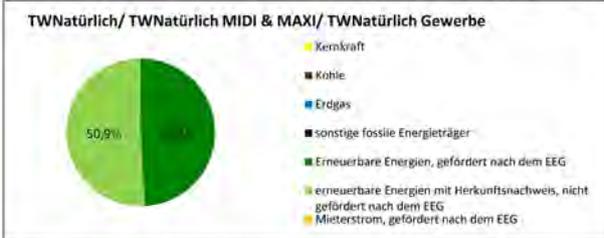
Standardisierte Begriffserklärungen gemäß §40 Abs. 6 EnWG

Abnahmestelle:	Ort, an dem die Lieferung erbracht wird (Marktlotation).
Marktlotations-ID:	Dient der eindeutigen Identifizierung einer Abnahmestelle, Wohnung oder Einspeisestelle.
Messlokations-ID:	Dient der eindeutigen Identifizierung der Messeinrichtung (Zähler).
EEG-Umlage:	Umlage zur Förderung erneuerbarer Energien (Erneuerbare-Energien-Gesetz).
Grundpreis:	Deckt verbrauchsunabhängige Kosten z.B. festen Leistungspreis und Verrechnungspreis (Zählerpreis).
Konzessionsabgabe:	Entgelte an die Kommune für das Recht öffentliche Verkehrswege für Versorgungsleitungen zu nutzen.
KWK-Umlage:	Umlage zur Förderung von Kraft-Wärmekopplungsanlagen (Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz).
Offshore-Haftungs- umlage § 17:	Sichert Risiken der Anbindung von Offshore-Windparks an das Stromnetz ab, die daraus entstehenden Belastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.
Umlage nach § 19 Abs. 2 StromNEV:	Mehrkosten aus der Stromnetzentgeltverordnung (StromNEV). Umlage für den Ausgleich von Netzentgeltbefreiungen.
Umlage für abschalt- bare Lasten § 18:	Umlage zur Förderung abschaltbarer Lasten gemäß § 18 AbLaV.
Leistungspreis:	Deckt die Kosten für die bezogene Leistung (kW).
Messstellenbetrieb:	Entgelt für den Betrieb und die Wartung von Messeinrichtungen (Zähler).
Messdienstleistung:	Entgelt für die Ermittlung und Bereitstellung von Daten aus Messeinrichtungen (Zählerdaten).
Netznutzungsentgelte:	Entgelte für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen.
Stromsteuer:	Steuer auf die Entnahme bzw. den Verbrauch von elektrischer Energie.
Erdgassteuer:	Steuer auf die Entnahme bzw. den Verbrauch von Erdgas.
Verbrauch:	Der Energieverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen.
Arbeitspreis:	Der Verbrauchspreis oder Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie.
Thermische Gasabrechnung:	Erdgas wird volumetrisch, das heißt in Kubikmetern (m ³), gemessen. Das Betriebsvolumen ist abhängig von Druck und Temperatur. Die in m ³ gemessene Menge Erdgas wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit es ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m ³ mit der Zustandszahl z (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die z-Zahl ist ein Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur aufgehoben wird. Der Brennwert zeigt an, wie viel Energie im Erdgas enthalten ist.
Gasverbrauch:	Der Verbrauchswert in m ³ ist der vom Gaszähler volumetrisch gemessene Gasverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode.
Zustandszahl:	Temperatur und Druck am Verbrauchsort wirken sich auf den Energiegehalt des Erdgases aus und werden als sog. Zustandszahl in der thermischen Verbrauchsabrechnung berücksichtigt.
Brennwert:	Der Brennwert des gelieferten Erdgases wird ständig gemessen, wobei der gewichtete Mittelwert im jeweiligen Abrechnungszeitraum in die thermische Verbrauchsabrechnung eingeht.



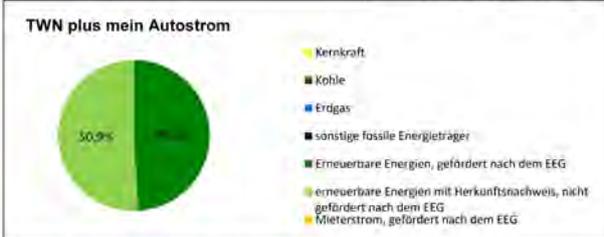
damit verbundene Umweltauswirkungen:

CO ₂ -Emissionen	324 g/kWh	324 g/kWh
radioaktiver Abfall	0,00004 g/kWh	0,0000 g/kWh



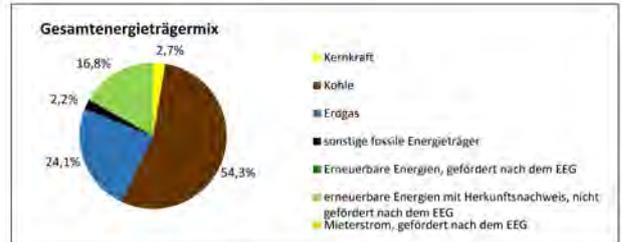
damit verbundene Umweltauswirkungen:

CO ₂ -Emissionen	0,00 g/kWh	0,00 g/kWh
radioaktiver Abfall	0,00 g/kWh	0,00 g/kWh



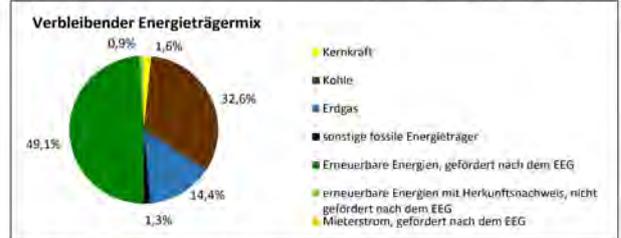
damit verbundene Umweltauswirkungen:

CO ₂ -Emissionen	0,00 g/kWh	0,00 g/kWh
radioaktiver Abfall	0,00 g/kWh	0,00 g/kWh



damit verbundene Umweltauswirkungen:

CO ₂ -Emissionen	669 g/kWh	669 g/kWh
radioaktiver Abfall	0,0001 g/kWh	0,0001 g/kWh



damit verbundene Umweltauswirkungen:

CO ₂ -Emissionen	401 g/kWh	401 g/kWh
radioaktiver Abfall	0,0001 g/kWh	0,0001 g/kWh

Lieferländer der Herkunftsnachweise gem. § 42 Abs. 1 Nr. 3 EnWG im Gesamtenergieträgermix, in den Produkten TWNatürlich/ TWNatürlich MIDI & MAXI/ TWNatürlich Gewerbe/ TWN plus mein Autostrom und im verbleibenden Energieträgermix: 100% Wasserkraft aus Norwegen